



# Smartab Hi-Tech Chemicals



Företagspresentation





# Nära våra kunder

## Vår affärsidé

Smartab säljer och levererar produkter för fordonsvård, rengöring och ytbehandling.

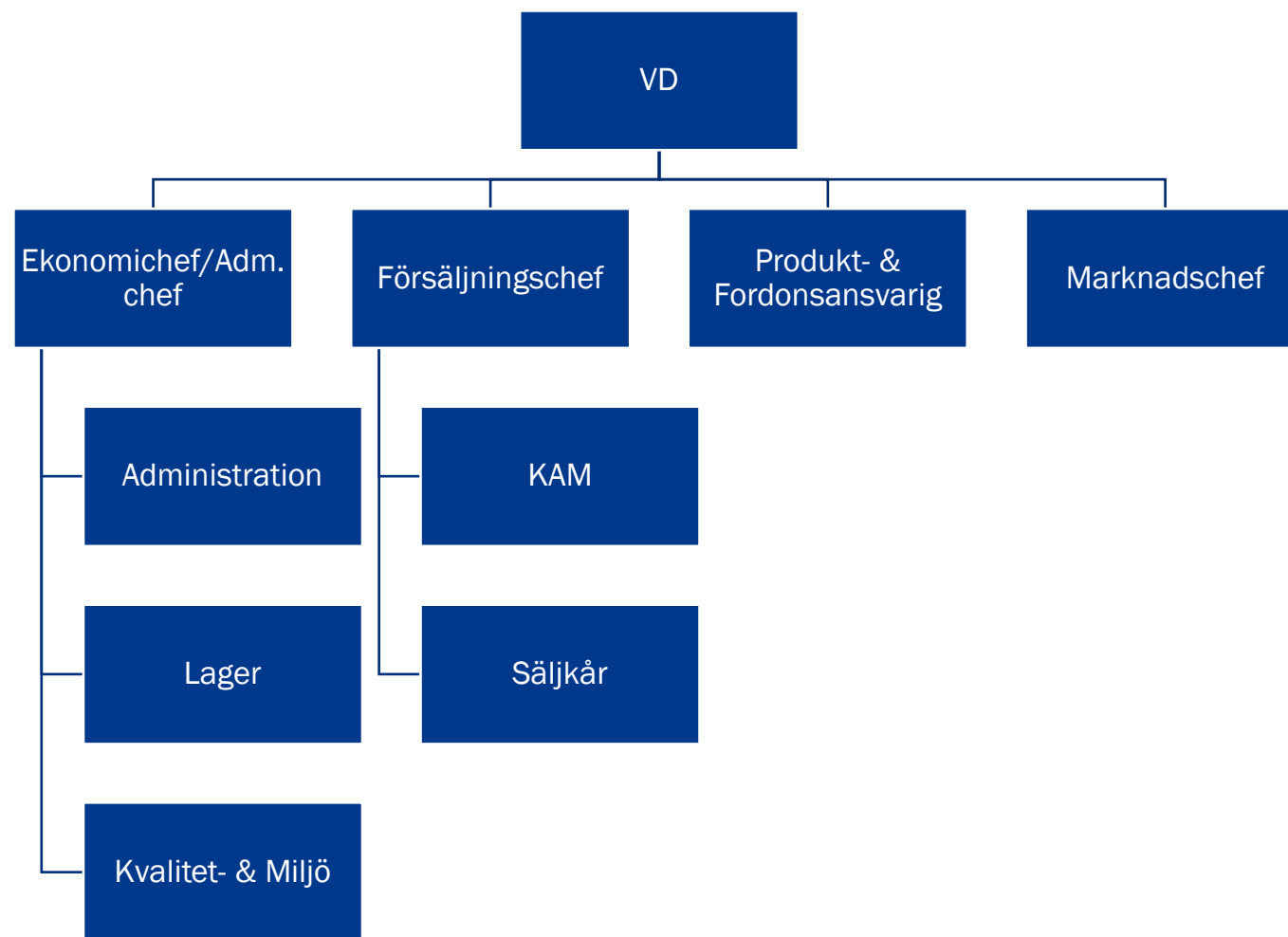
Kunderna är företag med höga miljö- och kvalitetskrav som väljer oss för att vi kan vår sak och alltid finns nära till hands i våra rullande butiker.

- Sedan 1993 är SMARTAB Hi-Tech Chemicals AB representant och agent i Sverige för AUTOSMART International Ltd.
- Med vår rikstäckande organisation bestående av 29 egna distributionsbilar, våra "rullande butiker", servar vi mer än 9000 företag varje år.
- Huvudkontor och centrallager är beläget i Uppsala och här driver vi också den mycket uppskattade Smartab-skolan, där vi utbildar befintliga och blivande kunder i kemikunskap, fordonstvätt, polering och rekonditionering.
- Företaget ägs av Autosmart International Ltd. Smartab har varit verksamt i Sverige sedan 1993, och har sedan 2003 credit safe AAA.
- Totalt är 47 personer anställda på Smartab, av dessa är 29 säljare, och 18 personer arbetar på huvudkontor och lager i Uppsala.



# Om oss

Lite kort fakta om Smartab





# Att alltid leverera en lite smartare lösning

Det här ska våra kunder  
alltid kunna förvänta sig från oss

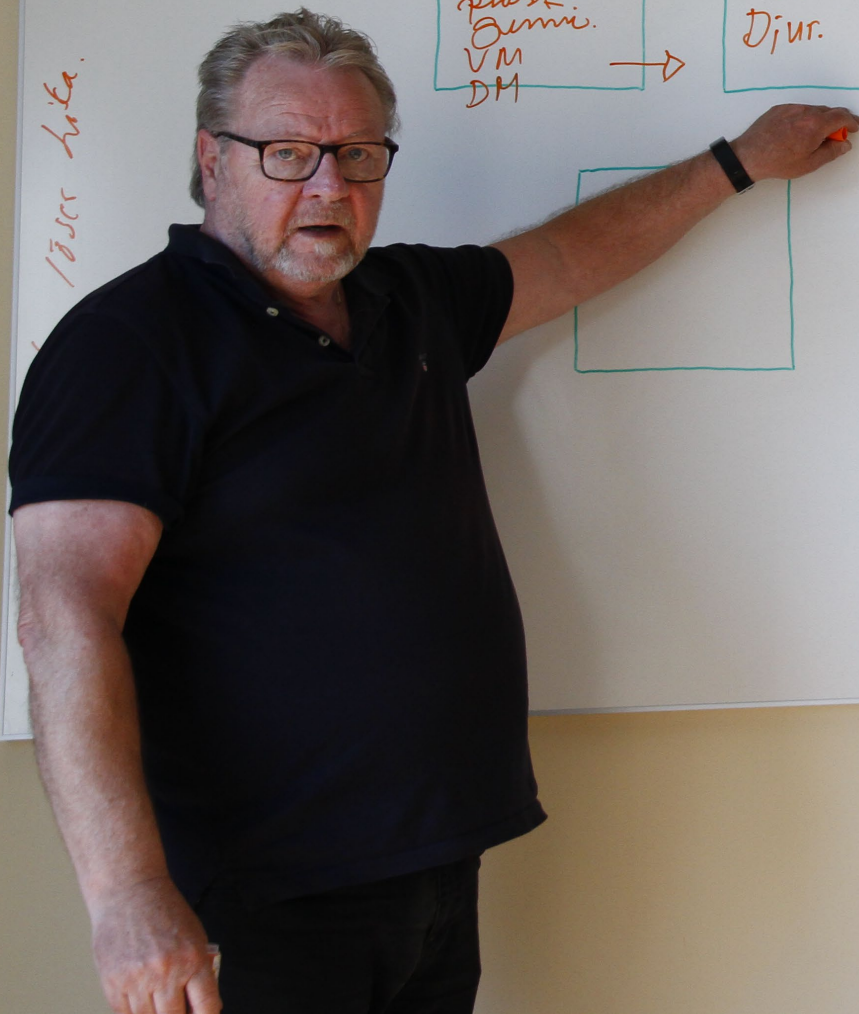


# Vi tål att jämföras

Varför är det smartare att välja oss?



- Kunskap
  - Vår personal kan på plats hos kunden utbilda de som använder produkterna och demonstrera rätt sätt att arbeta.
- Miljö & Kvalitet
  - Miljömärkta produkter
  - Kemikaliehantering sköts enligt gällande lagar och regelverk. Vi tar detta på största allvar.
- Produkter
  - Hög kvalitet för professionella brukare som ställer höga krav på både totalkostnad och effektivitet
  - Brett sortiment i våra rullande butiker.



löser lute.

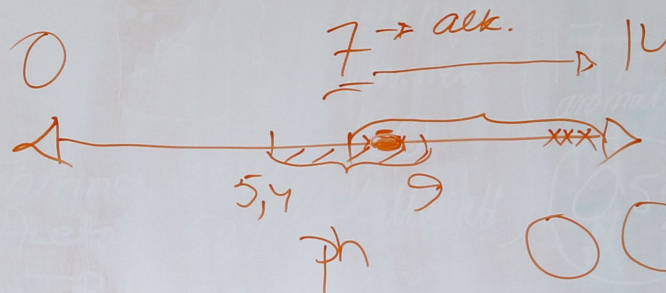
Mineralolja

Tjäre  
Asfalt.  
plast.  
Gummi.  
VM  
DM

Vatten.

Vd x L.r Vag  
Djur. Anm

Lut } < 10% Tensid  
Soda } Natriumhydroxid.



# Kunskap

Vår viktigaste konkurrensfördel

Flödesbeskrivning för unik och patenterad  
vattenbehandlingsmetod utvecklad

# Kunskap

## Kompetensutveckling av kunder



- Genom de kontinuerliga besök kunden får av sin representant sker en fortgående utbildning i form av support och rådgivning.
- Vi erbjuder även en kostnadsfri grundläggande kemikalieutbildning.
- Vår utbildning omfattar kemikaliehantering både i teori och i praktik, och resulterar i minskad kemikalieförbrukning och bättre resultat både vad gäller fordon och ekonomi. Detta åstadkoms genom att kunden lär sig hur, var, när och varför man på bästa sätt använder en viss produkt vid rengöring. Utbildningen anpassas efter kundens önskemål och förutsättningar, vilket gör att kunskapen lätt kan appliceras i den egna verksamheten.
- Denna utbildning kan med fördel dokumenteras som en del i åtgärdsplan i t.ex. ett miljömål.

# Kunskap

## Kompetensutveckling av egen personal



- Många av de anställda (inom både säljkår och bland övrig personal) har arbetat i företaget i många år, vilket gör att kunskap och kompetens är väldigt hög inom företaget. Vi har generellt en väldigt låg personalomsättning.
- Kompetensutveckling (när det gäller säljkåren) sker dels kontinuerligt genom internt kunskapsutbyte men även vid interna utbildningar som äger rum två gånger per år.
- Med möjlighet att demonstrera produkter, maskiner och teknik på plats hos kund, kan vi skapa mervärde och effektivisera kundens verksamhet.
- Med Smartab-skolan, vår mycket uppskattade utbildning i Uppsala hjälper vi till att sprida kunskap till alla som vill lära sig mer.



# Smartabskolan

**Till Smartabskolan är alla välkomna!**

Till Smartabskolan är alla välkomna. Både nya och befintliga kunder, områdeschefer, beslutsfattare, upphandlare eller du som helt enkelt bara är bilvårdsintresserade. För att kunna hålla en så hög nivå som möjligt på utbildningen har vi begränsat antalet deltagare till nio personer per kurstillfälle. Under lättsamma former och genom gemenskap ser vi till att samtliga kursdeltagare når utbildningens mål.

## Lär känna produkterna och dess egenskaper

Att utbilda våra kunder är viktigt för oss. Den huvudsakliga kostnaden inom bilvård idag är arbetskraften. Med bättre kunskap om kemins grunder, våra produkter och dess egenskaper blir användandet i den dagliga verksamhet både enklare men framförallt mer kostnadseffektiv.

## Utbildningens mål

Utbildningens mål är att ge grundläggande kunskaper inom områdena kemikaliekunskap, yrkeshygien, miljö och kemikalier samt ergonomi. Fördjupad kunskap inom områdena avfettning och rengöring, oxidborttagning, lackrengöring, polering och vaxning, plast och gummirekonditionering, interiörtvätt och impregnering samt polermaskinshantering.



# Miljö

Regler och lagar finns där av en anledning.  
Och vi följer dem till 100%.

# Miljö & Kvalitet

Smartabs verksamhet bedrivs med tanke på miljö- och kvalitet varje dag



Vi är miljö- och kvalitetscertifierade enligt ISO 14001 & ISO 9001.

Vi är anslutna till Förpacknings- och tidningsinsamlingen samt El-kretsen för producentansvar för elektriska och elektroniska produkter.

Vi har produkter som är godkända för Naturskyddsföreningens kemikaliesvep samt miljömärkningen Svanen.



Bureau Veritas Certification

## Certifikat

Utfärdat till

### Smartab Hi-Tech Chemicals AB

Hållnäsgratan 14, 752 28, Uppsala, Sverige

Bureau Veritas Certification intygar härmed att ledningssystemet hos ovan nämnda företag har undergått granskning och befunnits vara i överensstämmelse med kraven i ledningssystemstandarden nedan

Standard

### ISO 9001:2015

Giltighetsområde

Försäljning av kemikalier och tillbehör för fordonsvård, rengöring och underhåll.

Ursprungligt datum: 03-07-2006

Under förutsättning att ledningssystemets fortsatta funktion befinns vara tillfredsställande, är detta certifikat giltigt till: 03-07-2024

Christos Skodras Technical Manager, Bureau Veritas Certification Sverige AB

Datum: 01-06-2021

Certifikat Nummer: SE007763

Version: 1



Akkred. nr. 1236  
Certifiering av  
ledningssystem  
ISO/IEC 17021-1

För att kontrollera detta certifikats giltighet vänligen ring +46 31 60 65 00

Ytterligare förtydligande rörande certifikatets giltighetsområde och tillämpningen av ledningssystemets krav kan erhållas genom att kontakta företaget.

Bureau Veritas Certification Sverige AB, Fabriksgatan 13, 412 50 GÖTEBORG, Sverige

1/1



Bureau Veritas Certification

## Certifikat

Utfärdat till

### Smartab Hi-Tech Chemicals AB

Hållnäsgratan 14, 752 28, Uppsala, Sverige

Bureau Veritas Certification intygar härmed att ledningssystemet hos ovan nämnda företag har undergått granskning och befunnits vara i överensstämmelse med kraven i ledningssystemstandarden nedan

Standard

### ISO 14001:2015

Giltighetsområde

Försäljning av kemikalier och tillbehör för fordonsvård, rengöring och underhåll.

Ursprungligt datum: 03-07-2006

Under förutsättning att ledningssystemets fortsatta funktion befinns vara tillfredsställande, är detta certifikat giltigt till: 03-07-2024

Christos Skodras Technical Manager, Bureau Veritas Certification Sverige AB

Datum: 01-06-2021

Certifikat Nummer: SE007764

Version: 1



Akkred. nr. 1236  
Certifiering av  
ledningssystem  
ISO/IEC 17021-1

För att kontrollera detta certifikats giltighet vänligen ring +46 31 60 65 00

Ytterligare förtydligande rörande certifikatets giltighetsområde och tillämpningen av ledningssystemets krav kan erhållas genom att kontakta företaget.

Bureau Veritas Certification Sverige AB, Fabriksgatan 13, 412 50 GÖTEBORG, Sverige

1/1





### Smartab Hi-Tech Chemicals AB

är ansluten till El-Kretsen i Sverige AB och följer därmed förordningen om producentansvar för elutrustning (SFS 2014:1075, 2014:1078). El-Kretsen driver ett insamlingssystem och garanterar att insamlade elektriska och elektroniska produkter omhändertas och återvinns på ett miljömässigt och korrekt sätt enligt gällande lagar.

is an affiliated member of El-Kretsen i Sverige AB and is undertaking the ordinance regarding electrical and electronic products (SFS 2014:1075, 2014:1078). El-Kretsen is the business sectors service company for the collection and recycling of electrical and electronic products, and guaranties that the collected and treated electrical and electronic products are recycled correctly according to the ordinance.

  
VD/CEO Martin Seeger



## SMARTAB HI-TECH CHEMICALS AB

är anslutna till FTI, näringslivets insamlingssystem  
för återvinning av förpackningar



2022

års

### Anslutningsbevis

Förpackningsinsamlingen AB



Helena Nylén  
VD



# Miljö & Kvalitet

## Miljöpolicy

Smartab arbetar aktivt med miljöfrågor och med att ständigt förbättra miljöledningssystemet. Vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan så långt som möjligt och detta främst på områden som berör transport, energianvändning, avfall och produkter



- Smartab ska följa bindande krav såsom legala krav samt övriga åtaganden.
- Vi strävar mot att förbättra de aktiviteter i vår verksamhet som påverkar olika miljöaspekter.
- Vi utför en miljöutredning varje år där vi bl.a. följer upp energiförbrukning, avfallsmängd och vattenförbrukning.
- Vi verkar för att minska vår negativa miljöpåverkan genom att informera våra kunder om hur de lämpligast använder våra produkter.
- Vi granskar löpande vårt produktsortiment för kunna förnya befintliga produkter vid behov samt för att kunna erbjuda våra kunder miljömässiga alternativ.
- Vi arbetar för att minska tomemballager och onödigt avfall samt sopsorterar och återvinner miljöfarligt avfall som uppstår i verksamheten.
- Vi följer upp bränsleförbrukningen för vår fordonsflotta varje månad med vilja att effektivisera resor för minsta möjliga miljöbelastning.
- Vi kommunicerar vårt miljöarbete internt och externt.

# Miljö & Kvalitet

## Kvalitetspolicy

Vi har som kvalitetsmålsättning att tillgodose våra kunders önskemål och krav. Vi har som ambition att våra kunder ska se oss som en pålitlig och kompetent leverantör. Detta sker genom: Bibehållen hög kvalitet vad gäller både produkter och service, säkra och snabba leveranser, motiverade & engagerade medarbetare. Strävan efter ständiga förbättringar.



- Vi utför internrevisioner för att kontinuerligt se över våra arbetssätt.
- Vi samarbetar med våra leverantörer för att ta fram ett produktsortiment anpassat efter våra kunders önskemål vad gäller kvalitet och miljö.
- Vi utför årligen en kundundersökning för att följa upp kundnöjdhet.
- Vi sätter upp miljö- och kvalitetsmål som följs upp årligen.
- Vi har en systematisk avvikelshantering som innebär att vi utreder och följer upp reklamationer mm.
- Vi genomför årligen ledningens genomgång

# Miljö & Kvalitet

## Arbetsmiljö



En säker arbetsmiljö är viktigt för våra kunder och deras kunder i sin tur.

Smartab erbjuder ett supportsystem för att hjälpa våra kunder uppfylla de krav som ställs på hälsa, säkerhet och miljö.

Vi erbjuder fullservice, från exakta säkerhetsdatablad till etiketter för kundens olika sprayflaskor.

Om kunden så önskar kan vi erbjuda en genomgång av kemi, kemikaliehantering, hur man läser en etikett samt tyder ett säkerhetsdatablad.

- På huvudkontoret i Uppsala arbetar administrativ personal som alla till viss del arbetar med kundtjänst, var och en inom sitt ansvarsområde (t.ex. order/fakturering, ekonomi, kvalitet- & miljö).
- Huvudkontor och lager är bemannade under kontorstid måndag - fredag.
- För mer unika frågeställningar fungerar respektive distriktsansvarig som kundtjänst för sina kunder, då distriktsrepresentanten är den som är mest insatt och kunnig gällande sin kunds specifika förutsättningar. Detta gör också att eventuella "akutinsatser" oftast kan ske med väldigt kort varsel, då representanten alltid befinner sig inom sitt begränsade distrikt.



## Kundtjänst

Vad kan jag hjälpa dig med?

# Produkter

Ett brett sortiment av proffsprodukter



# Produkter

## Högt koncentrerade proffsprodukter med miljön i åtanke

Smartabs produkter är väl beprövade på såväl små som stora tvättanläggningar. Produkterna är anpassade för att rengöra effektivt och hålla fordonen blanka och därmed underlätta fortsatt underhåll.



# Produkter

## Högkoncentrerade proffsprodukter med miljön i åtanke

Genom ett nära samarbete med tillverkaren av våra produkter, Autosmart, har vi möjlighet att påverka utvecklingen av produkter.

Kemikalielagstiftningen skärps kontinuerligt både vad gäller miljö och hälsa, och en ständig utveckling pågår för att våra produkter ska ligga i framkant inom dessa båda områden, med bibehållen, eller bättre, funktionalitet. Detta gör att vi aktivt medverkar till att utsläpp från kunders reningsverk uppfyller lagar/krav.

Flera av de kemikaliska produkter vi erbjuder finns upptagna på "Kemikaliesvepet", en lista över godkända fordonstvättmedel respektive särskilda avfettningsmedel, som finns publicerad på Naturskyddsföreningens hemsida;

<http://www.naturskyddsforeningen.se/kemikaliesvepet>

Vi har också ett antal Svanen-märkta produkter i vårt sortiment;

<https://www.svanen.se/sok-svanenmarkta-varor-tjanster/?qry=autosmart>



Kemikaliesvepet



# Produkter

## Högkoncentrerade proffsprodukter med miljön i åtanke



**Spädningstabeller blandare**

Nedan återfinns spädningstabeller på de flesta av de blandare vi tillhandahåller. Notera att dessa värden kan variera något beroende på ingående vattentryck hos kund.

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Inget munstycke | 1:3,5 |
| Grå             | 1:4   |
| Svart           | 1:4   |
| Beige           | 1:8   |
| Röd             | 1:14  |
| Vit             | 1:20  |
| Blå             | 1:24  |
| Genomsnittlig   | 1:30  |
| Grön            | 1:45  |
| Orange          | 1:56  |
| Brun            | 1:64  |
| Gul             | 1:90  |
| Turkos          | 1:128 |
| Lila            | 1:180 |
| Rosa            | 1:350 |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Inget munstycke | 1:3   |
| Grå             | 1:3   |
| Svart           | 1:3   |
| Beige           | 1:4   |
| Röd             | 1:5   |
| Vit             | 1:7   |
| Blå             | 1:8   |
| Genomsnittlig   | 1:10  |
| Grön            | 1:16  |
| Orange          | 1:20  |
| Brun            | 1:24  |
| Gul             | 1:32  |
| Turkos          | 1:38  |
| Lila            | 1:64  |
| Rosa            | 1:128 |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Inget munstycke | 1:1   |
| Grå             | 1:1,2 |
| Svart           | 1:2   |
| Beige           | 1:4   |
| Röd             | 1:6   |
| Vit             | 1:9   |
| Blå             | 1:10  |
| Ljusbrun        | 1:13  |
| Grön            | 1:21  |
| Orange          | 1:26  |
| Mörkbrun        | 1:30  |
| Gul             | 1:38  |
| Lila            | 1:50  |
| Rosa            | 1:100 |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Inget munstycke | 1:4   |
| Grå             | 1:4,5 |
| Svart           | 1:5   |
| Beige           | 1:6   |
| Röd             | 1:12  |
| Vit             | 1:17  |
| Blå             | 1:21  |
| Ljusbrun        | 1:27  |
| Grön            | 1:38  |
| Orange          | 1:54  |
| Mörkbrun        | 1:60  |
| Gul             | 1:80  |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Inget munstycke | 1:2 |
| Nr. 2           | 1:3 |
| Nr. 1           | 1:4 |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Inget munstycke | 1:2 |
| Nr. 2           | 1:3 |
| Nr. 1           | 1:4 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 2 slangar i kärl | 1:2 |
| 1 slang i kärl   | 1:4 |

(Slang som ej används måste pluggas)

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Inget munstycke | 1:6,6 |
| Orange          | 1:9   |
| Vit             | 1:10  |
| Brun            | 1:12  |
| Blå             | 1:14  |
| Röd             | 1:16  |
| Grå             | 1:19  |
| Svart           | 1:27  |
| Turkos          | 1:28  |
| Rosa            | 1:43  |
| Grön            | 1:51  |
| Gul             | 1:71  |
| Lila            | 1:116 |
| Genomsnittlig   | 1:142 |

- Våra produkter för tvätt och avfettning är i de flesta fall högkoncentrat, de ska spädas med stora mängder vatten för att rätt rengöringseffekt och ekonomi ska uppnås. Rätt spädningsförhållande justeras på respektive anläggning då t.ex. utrustning och vattenkvalitet kan variera.
- En viktig parameter för prisbedömning är att räkna ut brukslösningspriset för en produkt. För att enkelt se vad den faktiska kostnaden för en högkoncentrerad kemikalie blir dividerar man literpriset för den koncentrerade produkten med mängden färdigblandad kemikalie, brukslösningen. Detta är kostnaden för att använda produkten.
- Högkoncentrerade produkter innebär även att antalet miljöbelastande transporter minskar; istället för att köra omkring och leverera vatten med lite kemikalier i, får kunden själv stå för vattnet, vi levererar den högkoncentrerade kemikalien.



# Våra fordon

Rullande butiker - kärnan i vår verksamhet

- Det smartaste måste vara att produkterna kommer till kunden, inte tvärtom.

# Våra fordon

## Fordon och säkerhet



- Våra tjugofem 12-tons Volvo-lastbilar och fyra 5,5-tons Mercedes Sprinters är utrustade med Euro 5- eller Euro 6-motorer och alkoholås.
- Det finns serviceprogram för fordonen och service sker på auktoriserade verkstäder.
- Vi arbetar aktivt med mätning och uppföljning av bränsleförbrukning för våra lastbilar.
- Våra lokala representanter i landet har genomgått ADR-utbildning som repeteras vart 5:e år, och innehar även YKB.

# Våra fordon

## Lokal närvaro



Vi har 29 distriktsansvariga representanter över hela landet, var och en väl förtrogen med sitt distrikt och med gedigen kunskap och erfarenhet av fordonstvätt- och vård.

Då leverans sker direkt från Smartabs rullande butiker, finns alltid möjlighet för kunden att få direkt hjälp med rådgivning. Representant och kund tar i samråd fram de produkter som behövs för avhjälpning av lokala rengöringsproblem, utifrån de förutsättningar företaget/kunden har. Man kan tillsammans prova sig fram till vad som passar för den aktuella kunden, och samtidigt lär sig kunden hur man effektivt använder den valda produkten på rätt sätt, för bästa resultat.

Besöksfrekvensen är hög, och representanten är hos sina kunder enligt överenskomna intervall, eller, vid behov, oftare.

# Våra fordon

**Bulksystem – Bra för ekonomin och för miljön!**



Smartabs lastbilar är utrustade med bulksystem, vilket gör att kunden kan få bulkleveranser, det vill säga påfyllning av kem direkt i befintligt fat/dunk.

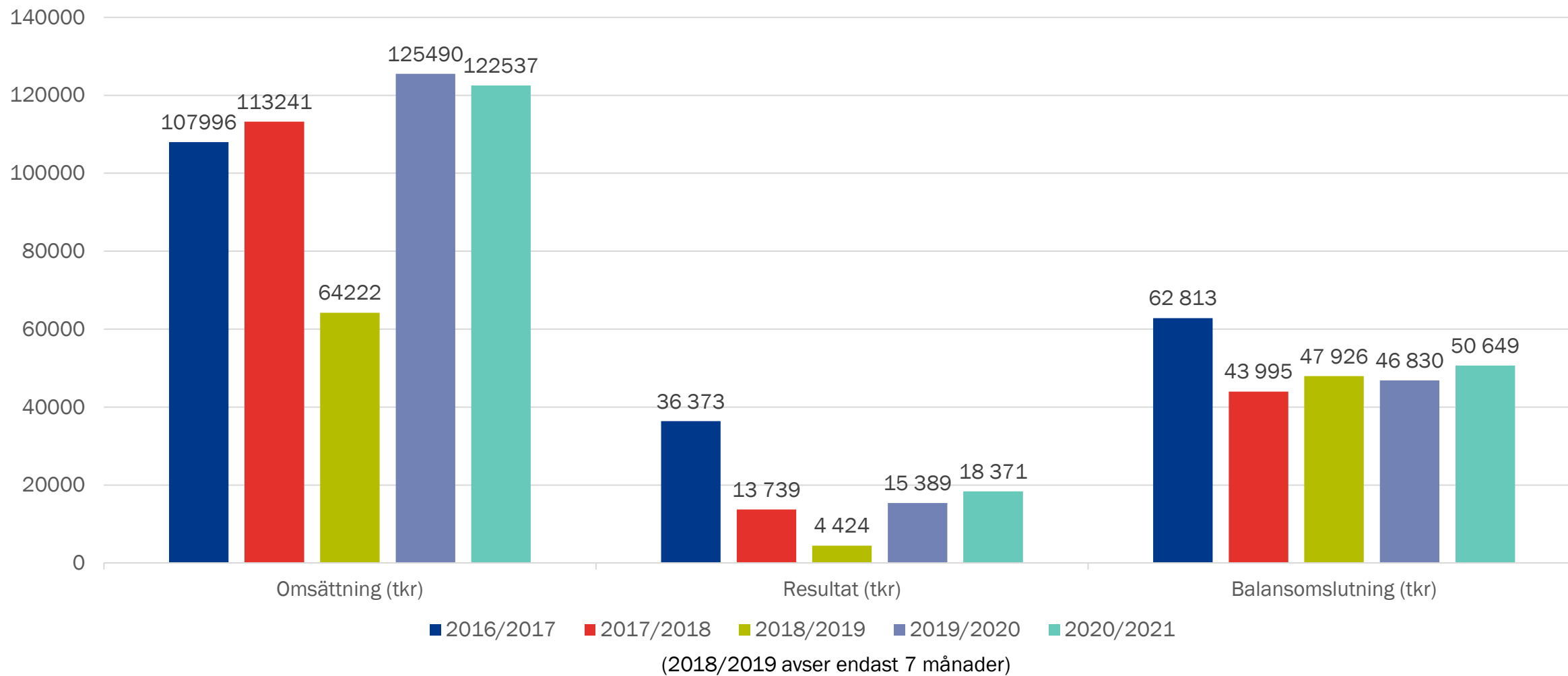
- Detta system minimerar mängden förpackningsavfall, minskar antalet transporter, och är även praktiskt ur lagringssynpunkt.
- Det finns även olika typer av blandarsystem i sortimentet. Blandarsystemen hjälper till att hålla åtgången av kemikalier nere, och inget onödigt spill eller överdosering sker.

# Finansiell information

# Nyckeltal



## Omsättning – Resultat – Balansomslutning



# Nyckeltal



| År        | Antal anställda | Soliditet % | Kassalikviditet % | Rörelsemarginal % |
|-----------|-----------------|-------------|-------------------|-------------------|
| 2020/2021 | 41              | 48,5        | 125,0%            | 15,1%             |
| 2019/2020 | 42              | 33,0%       | 82,0%             | 12,4%             |
| 2018/2019 | 41              | 36,3%       | 108,5%            | 7,1%              |
| 2017/2018 | 42              | 31,5%       | 122,1%            | 10,8%             |
| 2016/2017 | 45              | 57,0%       | 199,4%            | 11,0%             |



# Tack !

Smartan Hi-Tech Chemicals AB

018-15 31 00

[smartab@smartab.com](mailto:smartab@smartab.com)

